

## **Departamento de Formaciòn**

### **Responsable**

#### **Karin Coucourde**

Coordinadora de Eventos Formativos en línea con créditos formativos. En particular, se encarga de la gestión de las asociaciones y las comunicaciones con las empresas para definir servicios formativos, sus contenidos, plazos y retroalimentación. Define los títulos de los eventos y contribuye al desarrollo de los programas, asegurando la alineación con los objetivos educativos. Además, brinda un valioso apoyo a los ponentes en la redacción de presentaciones técnicas, verificando cuidadosamente la corrección de los contenidos. Su papel se extiende al análisis y selección de materiales educativos relevantes, la planificación de eventos y la supervisión de campañas publicitarias. También coordina la publicación de eventos en la plataforma elearningonweb y las comunicaciones a los diseñadores en relación con la distribución territorial y áreas de interés. También modera eventos formativos en línea con créditos formativos.

#### **Eleonora Florio**

Coordinadora de Eventos a Demanda. Gestiona la edición de vídeo de los eventos y su carga en el portal elearningonweb, asegurando la calidad y accesibilidad de los materiales formativos. Se encarga de la programación de eventos a demanda y coordina las invitaciones a los participantes, monitoreando cuidadosamente las inscripciones para garantizar una participación efectiva. Se comunica constantemente con las empresas asociadas para transmitir retroalimentación y canalizar preguntas y dudas de los participantes y diseñadores. Coordina las notificaciones y problemas informáticos en colaboración con consultores de TI. Brinda soporte técnico durante los eventos formativos en línea. Se encarga del servicio de atención al cliente y coordina la publicación de boletines en francés e inglés, además, gestiona campañas publicitarias en Facebook para ampliar la base de datos de usuarios y promover eventos en línea con créditos formativos cuando se dirigen a territorios y/o áreas de interés específicas.

#### **Lucia Cecchi**

Responsable de la carga informática en la plataforma elearningonweb de eventos formativos en línea con créditos formativos, también se encarga de las comunicaciones de recordatorio y post-evento a los inscritos/participantes en los eventos formativos. Prepara DEM corporativos y supervisa los datos estadísticos de los boletines, evaluando la efectividad de las estrategias de

comunicación. Es experta en Salesforce, especializada en la integración del sistema CRM con los sistemas informáticos internos, para optimizar la gestión de datos y las interacciones con los usuarios.

**Luciana Tutino**

Se encarga de la carga informática en la plataforma elearningonweb de eventos formativos en línea con créditos formativos.